

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

1. Data wystawienia protokołu.....

2. Nazwa firmy / adres zgłaszającego reklamację:

3. Dane kontaktowe (e-mail, nr telefonu)

4. Dowód zakupu (np. nr faktury, wydania towaru, itp.)

5. Dane dotyczące reklamowanego wyrobu:

Nazwa produktu	Ilość	Nr partii	Rodzaj reklamacji*			
			Nadwyżka	Niedobór	Jakość	Uszkodzenia mechaniczne

*) zaznaczyć „x” w rubryce określającej rodzaj reklamacji

6. Przyczyna reklamacji:

.....
Data i podpis

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSOBY SKŁADAJĄCEJ REKLAMACJĘ (zgodna z art. 13 RODO)

1. **Administrator Danych:** Administratorem Twoich danych osobowych jest TT Plast S.A. z siedzibą: Targowisko 476; 32-015 Kłaj / e-mail: reklamacje@ttplast.com / telefon: 539 140 204 / www.ttplast.com.
2. **Cel i podstawa przetwarzania danych:** Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia i obsługi złożonej przez Pana/Panią reklamacje, co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na należytych rozpatrzeniu i obsłudze Pana/Pani roszczeń (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO). Jeżeli w zgłoszeniu reklamacyjnym podane zostaną Pan/Pani dane osobowe dotyczące zdrowia wówczas będziemy je przetwarzać na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f) RODO.
3. **Odbiorcy danych:** Pana/Pani dane możemy przekazać wyłącznie:
 - podmiotom przetwarzającym - którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych,
 - podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa.
4. **Okres przechowywania danych:** Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane wyłącznie przez okres i w zakresie niezbędnym do realizacji celu przetwarzania.
5. **Twoje Uprawnienia:** Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na podstawie naszego uzasadnionego interesu. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, ma Pan/Pani również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. **Dobrowolność podania danych:** Podanie przez Pana/Panią dane są dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji wyżej wskazanego celu, konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia reklamacji.